

ALGEMENE VOORWAARDEN Triple Pharma

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de gebruiker (Triple Pharma) van deze algemene voorwaarden, en alle aan haar gelieerde ondernemingen;
2. **Klant:** de rechtspersoon, dan wel de natuurlijke persoon die al niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer;
3. **Eindklant:** de persoon of rechtspersoon aan wie de klant de door de ondernemer aan de klant geleverde prestatie (al dan niet gedeeltelijk) heeft doorgeleverd.
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van de ondernemer.
6. **Assortiment:** de producten die de ondernemer voert en die gebruikelijk op voorraad zijn.
7. **Nieuw product:** product dat niet in het assortiment voorkomt en ontwikkeld dient te worden, al dan niet in opdracht van de klant.
8. **Exclusief product:** product dat voor specifieke klant ontwikkeld is en alleen door deze klant wordt gevoerd.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Triple Pharma VOF gevestigd en kantoorhoudende te (1362 AE) Almere, aan de Neonweg 194.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de inhoud, totstandkoming en nakoming van alle met Ondernemer, of aan haar gelieerde ondernemingen gesloten overeenkomsten en komen in de plaats van eventuele eerder geldende en/of gedeponeerde algemene voorwaarden. Bedingen, met name bijzondere, waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, zijn slechts van kracht voor zover zij door de ondernemer schriftelijk (of per e-mail) zijn bevestigd.
2. Met inachtneming van het vorenstaande wordt de toepasselijkheid van eventueel door de klant gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. In ieder geval gelden deze voorwaarden te allen tijde in aanvulling op hetgeen partijen zijn overeengekomen.
4. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
5. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onderhavige voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod en aanvaarding

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen, aan te passen of in te trekken.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties en overige in het aanbod (inclusief de website) vermelde gegevens vormen slechts een indicatie en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. De overeenkomst komt tot stand
 - na een acceptatie van het aanbod welke acceptatie voldoet aan alle in het aanbod gestelde voorwaarden, of,
 - na bevestiging van de acceptatie door ondernemer,
 - of door het feit dat ondernemer uitvoering geeft aan het geaccepteerde aanbod.

Artikel 5 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan zo spoedig mogelijk nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Levering geschiedt sowieso onder voorbehoud van voldoende voorraad. Aan voorraad cijfers of beschikbaarheidsverklaringen op de website of anderszins, kunnen geen rechten worden ontleend. De volgende indicatieve levertijden gelden:
 - In het geval van producten uit het assortiment: Binnen 5 werkdagen na acceptatie van de bestelling;
 - In het geval van nieuwe producten of exclusieve producten: 6 tot 10 weken na de acceptatie van de bestelling.
5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf overeengekomen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Ten aanzien van de bestelling van een product kan een minimale afnamehoeveelheid gelden. Ten aanzien van een exclusief product geldt in ieder geval een minimale afname van 50.000 capsules / eenheden, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 – Producten

1. Ondernemer heeft een groeiend assortiment van producten. Deze producten kunnen zonder minimale afname restrictie worden besteld.
2. Nieuw product: Indien er bij de klant een wens is voor een nieuw product, dan kan dit onder voorbehoud van beschikbaarheid van bestanddelen en onder voorbehoud van eventuele juridische restricties, door ondernemer worden ontwikkeld. Het resultaat hiervan dient een product te zijn waarin beide partijen zich kunnen vinden. Voor de eerste afname geldt een nader te bepalen minimum hoeveelheid. Hierna zal ondernemer het product opnemen in haar assortiment.
3. Exclusief product: Het is mogelijk voor een product de exclusieve rechten (anders dan rechten van intellectueel eigendom) te verkrijgen. Dit heeft een effect op de minimale afname verplichting per order, zoals nader wordt overeengekomen. Exclusiviteit vervalt echter indien na het verstrijken van twee derde van de houdbaarheidsdatum geen vervolg order is geweest. Ondernemer zal de formule dan opnemen in het standaard assortiment en is dan gerechtigd het product aan iedere gegadigde klant te verkopen.
4. Indien gestart is met een productontwikkeling in opdracht van de klant en de klant het product vervolgens niet of niet conform de overeengekomen voorwaarden afneemt, dan worden alsnog productontwikkelingskosten in rekening gebracht volgens het dan geldende consultancy-tarief (jan 2016 a Euro 100,- per uur), onverminderd het recht van ondernemer om overige geleden schade op de klant te verhalen.
5. Ondernemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de actuele inhoud van de potjes/capsules, behoudens opzet of grove schuld.

Artikel 7 - Labels

1. Private label: Ondernemer levert in principe producten altijd met label. Prijzen zijn dan ook altijd inclusief label. Indien klant geen labels wenst zal de prijs ongewijzigd blijven.
2. Label Design: Indien gewenst kan ondernemer de klant ondersteunen bij het ontwikkelen van een eigen label. Kosten die voortvloeien uit het de opdracht tot het ontwikkelen van de labels zullen worden doorberekend aan de klant tegen vaste tarieven. De prijzen van het ontwikkelen van de verschillende labels staan ook online vermeld.
3. Inhoud label: De klant is zelf verantwoordelijk voor alle uitingen die vermeld staan op het label. De ondernemer kan indien gewenst de klant adviseren, maar is niet eindverantwoordelijke. Zie ook 9.4.

Artikel 8 - De prijs

Indien niet anders is overeengekomen gelden de geoffreerde of overeengekomen prijzen exclusief B.T.W, verzekering en eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen.

Artikel 9 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er jegens de klant voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst en de daarin vermeldde specificaties en hoeveelheden. Op geen enkele wijze heeft die garantie doorwerking naar de eindklant. De klant vrijwaart de ondernemer voor eventuele aanspraken van de eindklant of derden in verband met het aan de klant geleverde product of dienst.
2. Ten aanzien van de afzonderlijke bestanddelen van het aan de klant geleverde product biedt de ondernemer ten hoogste de door de leverancier / fabrikant van het betreffende bestanddeel aan de ondernemer verleende garantie.
3. De ondernemer staat er niet voor in, dat de zaken geschikt zijn voor het doel, waarvoor de koper deze wil bestemmen, bewerken, verwerken, gebruiken of doen gebruiken, zelfs niet, indien dit doel aan de ondernemer kenbaar is gemaakt, tenzij anders tussen partijen wordt overeengekomen.
4. Ook ten aanzien van door ondernemer in opdracht van klant of in samenspraak met klant of door klant met goedkeuring van ondernemer geredigeerde productomschrijvingen / specificaties/ of andersoortige teksten of uitdrukkingen op de producten of op de bij de producten geleverde bescheiden; voorschriften of andersoortige uitingen, kan de eindklant / kunnen derden, geen enkele garantie ontlenen of op andere wijze rechten ontlenen. De klant vrijwaart de ondernemer ook in dit kader volledig.
5. Enige aan de klant verleende garantie geldt niet indien:
 - De klant de geleverde producten zelf heeft bewerkt of door derden heeft laten bewerken;
 - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig of in strijd met de aanwijzingen van de ondernemer worden of zijn behandeld,
 - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
 - De klant handelt in strijd met de in deze voorwaarden verstrekte eisen of adviezen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van niet, niet tijdige, niet volledige of niet juiste nakoming, hoe ook, onverminderd het recht van ondernemer, om alsnog na te komen hetgeen door de klant is bedongen.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten.
3. Aansprakelijkheid voor eventuele schade die de eindklant van de klant eventueel lijdt en op enigerlei wijze direct of indirect te koppelen is, of te wijten is aan het product dat door ondernemer aan de klant is geleverd, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De klant vrijwaart ondernemer ter zake volledig.
4. Indien komt vast te staan dat ondernemer aansprakelijk is voor enige schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de facturen. In ieder geval is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat eventueel ter zake het schadevooral door de verzekeraar aan de ondernemer wordt uitgekeerd.
5. Ondernemer is niet aansprakelijk voor hetgeen, waartoe de klant jegens derden zal worden gehouden, anders dan de rechtstreekse gehoudenheid van ondernemer jegens de klant als voortvloeiende uit deze voorwaarden. De klant zal ondernemer ter zake vrijwaren.

Artikel 11 - Betaling

1. De betaling van de bestelling zal direct via iDeal op de webshop plaatsvinden. Indien betaling op factuur is overeengekomen, dient de betaling plaats te vinden binnen 7 dagen na factuurdatum. Indien geen termijn wordt genoemd, vervalt een factuur c.q. vordering steeds 30 dagen na factuurdatum of de anderszins gestelde termijn. Klant is na verloop van deze termijn of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim.
2. Indien de klant niet binnen de in lid 1 gestelde termijn heeft betaald, heeft ondernemer het recht vanaf de vervaldag een rente in rekening te brengen. De hoogte van de rente is overeenkomstig die van de wettelijke rente, verhoogd met 4 %.
3. De klant wordt geacht na verloop van de in lid 1 en 2 genoemde, of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.
4. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

5. Iedere verplichting van de klant is terstond opeisbaar ingeval de klant surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming liquideert of (gedeeltelijk) aan derden overdraagt, onder curatele wordt gesteld, dan wel indien beslag wordt gelegd op zijn bezittingen.
6. Door Ondernemer ontvangen betalingen strekken allereerst in mindering op de in het volgende artikel bepaalde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en tenslotte op de langst opeisbare factuur c.q. vordering, zelfs indien de Klant anders aangeeft.
7. Geschiedt nakoming in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door Ondernemer afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 12 - Kosten

Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn begrepen, welke door Ondernemer worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de Klant te bewerkstelligen, zijn ten laste van Klant. De buitengerechtelijke kosten belopen 15% van de vordering, met een minimum van € 150,00, waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd, onverminderd het recht van Ondernemer op nakoming en verdere vergoeding van de schade. De kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering uit handen wordt gegeven, ongeacht of de Klant daarvan op de hoogte is. In het geval een betalingstermijn wordt overschreden en Klant door Ondernemer wordt aangemaand, is Ondernemer gerechtigd € 10,00 administratiekosten in rekening te brengen.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van ondernemer tot de klant aan alle verplichtingen uit de overeenkomst en van toepassing zijnde voorwaarden heeft voldaan. Dit geldt ook indien de producten zijn verwerkt, gebruikt, verbruikt of in andere goederen zijn opgenomen. De ondernemer verkrijgt bij vermenging, verwerking of opname in andere goederen te allen tijde mede-eigendom naar rato van de waarde van de door ondernemer geleverde goederen. De klant is derhalve niet bevoegd de producten in eigendom over te dragen, of anderszins in het bezit of de macht van derden te brengen, dan wel aan derden te verpanden, of anderszins te bezwaren.

Artikel 14 - Geschillen

Alle geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van de ondernemer, onverminderd het recht van de ondernemer om de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 15 - Kettingbeding

Bij (gedeeltelijke) overdracht en/of wijziging van zijn onderneming is de klant verplicht deze voorwaarden aan zijn opvolgers en/of deelgenoten op te leggen, bij gebreke waarvan hij aansprakelijk blijft tegenover de ondernemer voor hun verzuimen.

Artikel 16 - Meerdere partijen

Indien een overeenkomst wordt gesloten tussen de ondernemer enerzijds en twee of meerdere partijen anderzijds, zijn deze partijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.

Artikel 17 – Rechtskracht

Onderhavige algemene voorwaarden blijven van kracht ingeval de onderneming van de ondernemer geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Artikel 18 - Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. In ieder geval komen partijen overeen, dat als de plaats van uitvoering van alle uit deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop de voorwaarden van toepassing zijn, voortvloeiende verbintenissen, de plaats van vestiging van de ondernemer zal gelden.
3. De titels van de onderscheiden artikelen van deze voorwaarden zijn slechts als hulpmiddel bedoeld en hebben geen betekenis voor de interpretatie van die artikelen.

Artikel 19 - Conversie

Indien enig in deze voorwaarden genoemd, en voor de ondernemer toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding, dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd.